



паркетна дошка

– інвестиційна гарантійна карта

Поздоровляємо Вас з купівлею – Ви вибрали справжню дерев'яну підлогу,
з трьох шарів клеєної деревини.

У гарантії Ви знайдете найважливішу інформацію з догляду та експлуатації.

Усі додаткові інструкції можна отримати в торговій точці або на веб-сайті www.barlinek.com

№ документа, що підтверджує купівлю:

Назва дошки (порода і клас):

Клас якості:

Місце монтажу (адреса):

Термін гарантії (не більше 5 років):

У разі reklamaciji слід надати продавцеві ксерокопію гарантійної карти
разом з копією рахунку-фактури.

печатка магазину і підпис продавця

КОМПАНІЯ BARLINEK S.A., ЩО РОЗТАШОВАНА В КЕЛЬЦАХ
ВИРОБНИК НАТУРАЛЬНИХ ТРИШАРОВИХ ДОЩОК
НАДАЄ ГАРАНТІЮ ЯКОСТІ НА КУПЛЕНУ БАРЛІНЕЦЬКУ ПАРКЕТНУ ДОШКУ

1. Предмет і загальні принципи гарантійних зобов'язань:

- 1.1. Виробник надає гарантію на підставі цієї гарантійної карти, заповненої при купівлі Продавцем і з печаткою на ній.
- 1.2 Гарантії підлягають:
 - міцність експлуатаційного шару підлог при його нормальній експлуатації за призначенням
 - міцність конструкції окремих елементів
 - якість обробки елементів (розміри, допасування елементів) відповідно до Стандарту PN - EN 13489.
- 1.3. Гарантійним зобов'язанням Виробника підлягають дефекти, які виникли з причин, що є в самому предметі продажу.
- 1.4 Ця гарантія якості ніяк не виключає і не обмежує прав, передбачених чинним законодавством, зокрема прав на рекламацию у зв'язку з невідповідністю товару з договором.
- 1.5 Виробник надає гарантію, яка діє на території Польської Республіки.

2. Умови гарантійних зобов'язань:

- 2.1. Умовою дії гарантійних зобов'язань, являється дотримання правил і вказівок по укладанню, догляду і консервації, представлених в "Інструкції укладання" та в "Умовах експлуатації дерев'яних підлог", доступних на веб-сайті www.barlinek.com.pl, і крім того:
 - наявність правильно заповненої Продавцем гарантійної карти з печаткою
 - наявність підтвердження купівлі паркету
 - експлуатація відповідно до рекомендацій Виробника, що містяться в "Інструкції укладання" і в "Умовах експлуатації дерев'яних підлог".

3. Випадки, які не підлягають гарантії:

- 3.1 Цій гарантії якості не підлягають:
 - зміни лакових шарів, які з'являються в процесі нормальної експлуатації підлоги, зокрема через натуральний знос і стирання.
 - механічні uszkodження, подряпини і ушкодження, заподіяні чищенням і консервацією у невідповідності з інструкцією, а також зміни кольору деревини під впливом дії світла.
 - дефекти, заподіяні укладанням або експлуатацією підлоги в неправильних умовах (невідповідних з представленими в інструкції)
 - підлоги, приклеєні до основи із застосуванням інших матеріалів, чим рекомендовані виробником в інструкції, якщо використання цих матеріалів сприяло появі ушкоджень
 - паркет укладений на поверхнях з підігрівом, параметри якого не відповідають тим, що містяться в інструкції, якщо саме це вплинуло на появу ушкоджень
 - підлога з вадами, яка була укладена, незважаючи на видимі вади.

4. Пред'явлення рекламацийних претензій

- 4.1. При підтвердженні дефектності підлоги, відповідно до правил, вказаних в цій гарантійній карті слід внести рекламацийні претензії.
- 4.2 Рекламацию слід пред'являти у письмовій формі протягом трьох тижнів від появи / виявлення дефекту.
- 4.3 Рекламацийні претензії мають бути пред'явлені продавцеві, у якого була куплена підлога або безпосередньо до Виробника. До рекламаций необхідно додати документи, перелічені в п. 2.1 цієї гарантії, і якщо це можливо, фото підлоги з дефектами.

5. Способи розгляду рекламаций

- 5.1. Для перевірки обґрунтованості гарантійних претензій Виробник залишає за собою право на проведення огляду дефектної підлоги на місці її укладання в узгоджений термін.
- 5.2 Рекламация буде розглянута протягом трьох тижнів від дати подачі рекламаций, а у разі проведення огляду протягом трьох тижнів від дати його проведення. Про спосіб задоволення гарантійних претензій Виробник повідомить письмово або по електронній пошті.
- 5.3 У разі прийняття рекламаций в період дії гарантії Виробник може:
 - замінити дефектний продукт на продукт без дефектівабо
 - безкоштовно усунути усі дефекти, пов'язані з дефектами в матеріалах або конструкціях підлоги.
- 5.4. Відповідальність Виробника, ніяк не може перевищити вартості купленої підлоги.

Додаткові умови

..... зобов'язався проінформувати покупців (користувачів) паркетної дошки Barlinek про умови, представлені в:

- Гарантійній карті
- Акті укладання дошки Barlinek по принципу barclick на інвестиційних об'єктах
- Умовах експлуатації лакованих підлог з масивною і паркетною дошкою*
- Умовах експлуатації підлог з масивною і паркетною дошкою, оброблених оліфою*
- Умовах експлуатації лакованих спортивних підлог*
- Акті прийому підлог, робіт по укладанню дерев'яних підлог
- Акті прогрівання основи**

Повідомлення полягатиме в письмовому підтвердженні користувачами ознайомлення з умовами вищезгаданих документів.

Заявляю, що ознайомився з умовами гарантії.

Дата:

Підпис:

* Залежно від типу підлоги, що укладається, діють вибіркові умови її експлуатації

** Якщо дошка укладалася на підлогу з підігрівом.