

## Вітаємо з покупкою!

Ви вибрали дерев'яну підлогу з трьох шарів клеєного дерева. Цей талон є інформацією відносно умов гарантії на паркетну дошку. Детальна інформація та інструкції з встановлення та способу догляду включені в інструкцію з укладання, що містяться у кожній пачці продукту (пачці паркетної дошки) та доступні у вигляді навчальних відеороликів на [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Умови гарантії доступні в точках продажу та на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

# Гарантійний талон

Для підлоги, що використовується в житлових приміщеннях та громадських будівлях.

## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН НА ПАРКЕТНУ ДОШКУ VARLINEK

№ документа придбання .....

Дата придбання .....

Дата придбання / паркетної дошки / .....

(торгова назва або адреса виробника, сорт - вид обробки - клас деревини)

Місце укладання / адреса / .....

Період гарантії:

- 30 років на вироби з колекції Senses, серія Pure Classico,
- 25 років на вироби з колекції Tastes of Life,
- 20 років на вироби з серій Pure, Pure Vintage, Decor, Life,
- 5 років на вироби, яких немає в каталогах та вироби в каталогах, позначені «на розпродаж»,
- 5 років на вироби, встановлені в громадських об'єктах, незалежно від колекції або серії продуктів.



Печатка та підпис продавця

У випадку скарги слід додати до заяви підтвердження покупки та пред'явити її Продавцеві або безпосередньо компанії Barlinek SA.



# Компанія Barlinek S.A. знаходиться в м. Кельце, польський виробник натуральних тришарових дерев'яних підлог, надає гарантію якості на придбану паркетну дошку Barlinek.

## 1. Загальні правила гарантії

- 1.1. Barlinek S.A. (Гарант) з зареєстрованим офісом у Польщі за адресою: 25-323 Кельце, ал. Солідарності, 36, надає гарантію якості на паркетну дошку на умовах, описаних в даному гарантійному талоні, який повинен бути заповнений і скріплений печаткою Продавця і виданий покупцеві з продуктом. Зразок гарантійного талону також доступний на [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- 1.2. Відповідальність Гаранта щодо наданої гарантії включає в себе фізичні дефекти, обумовлені причинами, властивими предмету продажу.
- 1.3. Право на гарантію має покупець, який відповідає умовам, викладеним у цій гарантії.
- 1.4. Особа, яка має права на цю гарантію та користується нею, заявляє, що вона ознайомилася з умовами та приймає їх зміст.
- 1.5. Гарант гарантує першому Покупцеві (далі „Покупець”), що паркетна дошка не буде мати виробничих дефектів протягом гарантійного періоду.
- 1.6. Гарант зазначає, що листяні породи, що застосовуються для виконання зовнішнього шару паркетної дошки Barlinek, є натуральним продуктом, який може мати природні варіації в текстурі, кольорі, розмірі сучків та інших природні характеристики деревини. Власник/укладач підлоги повинен виконати відповідний перегляд паркетних дошок і перед укладанням відкинути або відрізати небажані елементи підлогових дошок.

## 2. Предмет гарантії

- 2.1. Гарантія поширюється на дерев'яні дошки з наклеєною тришаровою структурою (Виріб). Гарантійний термін розраховується з дати придбання та становить:
  - 30 років на виробі з колекції Senses, серія Pure Classico,
  - 25 років на виробі з колекції Tastes of Life,
  - 20 років на інші виробі з каталогу (серії Pure, Pure Vintage, Decor, Life),
  - 5 років на виробі, яких немає в каталогах та виробі в каталогах, позначені «на розпродаж»,
  - 5 років на виробі, встановлені в громадських об'єктах, незалежно від колекції або серії продуктів.
- 2.2. Гарант підтверджує, що його виробі відповідають вимогам технічних стандартів для багатошарових дерев'яних підлог і підходять для використання відповідно до їхнього призначення.
- 2.3. Гарантія охоплює:
  - довговічність функціонального шару Виробу при його використанні згідно з призначенням,
  - довговічність конструкції окремих елементів Виробу,
  - якість елементів обробки (розміри, взаємне узгодження елементів) у відповідності з нормою EN 13489 „Дерев'яні підлоги - багатошарові елементи підлоги”.

## 3. Умови гарантії

- 3.1. Ця гарантія дійсна за умови, що Покупець повідомив Гаранта про можливий недолік до закінчення гарантійного періоду.
- 3.2. Умовою охоплення гарантією Виробу є дотримання правил і рекомендацій по зберіганню, монтажу, технічного обслуговування і експлуатації продукту, що містяться в інструкції з укладання, що додається до кожної пачки і доступна у вигляді навчального відеоролика на [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) або доступна в описовій формі на сайті [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu) і в документі «Умови використання лакованих підлог» або «Умови використання промаслених підлог» - в залежності від типу оздоблювального шару підлоги - доступні на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) або у продавця Виробу.
- 3.3. Підставою для здійснення прав цієї гарантії є підтвердження придбання Товару.
- 3.4. Рекомендується, щоб Виріб встановлювали кваліфіковані фахівці, які мають відповідне обладнання та знання відносно паркетних підлог.
- 3.5. Ці гарантійні умови застосовуються тільки до Покупця.
- 3.6. Покупець зобов'язується виконувати інструкції з монтажу, догляду та технічного обслуговування дерев'яних підлог Barlinek.
- 3.7. Покупець і укладальник несуть відповідальність за перевірку Виробу до його установкою відповідно до галузевих рекомендацій, зокрема, за перевірку: типу обробки, породи деревини і розмірів по відношенню до замовлення і перевірку на наявність будь-яких видимих дефектів. Гарант не несе відповідальності, якщо Виріб встановлений з видимими дефектами або якщо Товар не відповідає замовленню Покупця.

## 4. Випадки, не охоплені гарантією

- 4.1. Покупачи виріб, виготовлений з природного матеріалу, такого як деревина, покупець повинен знати про можливу візуальну різницю між природним кольором деревини, текстурою, кількістю або розміром природних рис деревини (наприклад, сучків), представлених на зразках або фотографіях, розміщених у маркетингових матеріалах гаранта і продуктах, що знаходяться у продажу. Відмінності, пов'язані з природним кольором деревини та відмінності в розподілі або насиченості природних характеристик деревини між зразками або фотографіями в каталогах Гаранта і товаром, придбаном покупцем, не є дефектом Виробу.
- 4.2. Надана гарантія не включає
  - a. зміни поверхневого шару Виробу внаслідок нормального використання та природного зносу та стирання,
  - b. механічні uszkodження або подряпини, викликані чищенням, доглядом або використанням, що не відповідають інструкціям з монтажу та умовам використання лакофарбових або промаслених підлог,
  - c. зміни кольору деревини, викликані впливом сонячного світла, інтенсивного освітлення або процесів старіння деревини та/або оздоблювального покриття,

- d. дефекти, пов'язані з неправильною установкою або використанням підлоги в умовах, що не відповідають інструкціям з укладання або документу «Умови використання лакованої або промасленої підлоги». (Інструкції з укладання додаються до кожної пачки Виробу, а також доступні на [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com); Умови використання лакованої або промасленої підлоги доступні в [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) і [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu))
- e. пошкодження виробу, встановленого на поверхні, з використанням підлогового опалення з параметрами, несумісними з тими, що містяться в Інструкції з укладання, якщо це вплинуло на пошкодження,
- f. невеликі дефекти заповнення сучків у брашованих паркетних дошках, які є особливістю такого виду обробки використовуваного шару продукту,
- g. виріб, який був встановлений, незважаючи на виявлені видимі дефекти. Не можна укладати дошки з видимими дефектами. Видимі дефекти - це ті недоліки, які видно на верхньому шарі дошки підлоги, або які перешкоджають в укладанню при збереженні галузевих стандартів. Дошки з видимими дефектами повинні бути відкладені перед або під час укладки укладальником, про них слід повідомити до пункту продажу, щоб забезпечити заміну підлогових дошок,
- h. ефекти скріплення дерев'яних підлог, що виникають внаслідок природних властивостей деревини,
- i. модифікації або ремонту Виробу самостійно, якщо ці роботи не були узгоджені письмово з Гарантом,
- j. механічні пошкодження, заподіяні під час транспортування, за винятком транспортування Гарантом або від його імені,
- k. пошкодження підлоги, спричинені просіданням будівлі або нерівністю підлоги,
- l. шкоди, заподіяні неправильним доглядом або використанням неналежащих засобів догляду,
- m. шкоди, заподіяні плямами (наприклад, від пролітої рідини), подряпини або бруд поверхневого шару (наприклад, через переміщення меблів, відсутність заміни зношених повстяних підкладок під ніжками меблів, спричинені нігтями тварин, використанням невідповідного взуття), зміни блиску або вм'ятин на дерев'яній поверхні підлоги (наприклад, викликані падінням предметів на поверхню дерев'яної підлоги),
- n. шкода, заподіяна використанням Виробу в мікрокліматичних умовах, (наприклад, температура, відносна вологість повітря), що не відповідають інструкціям з монтажу, нерівномірний ефект відбиття світла на укладеній підлозі, який неможливо виміряти або видимий лише при певному освітленні або під певним кутом (візуальний огляд укладеної дерев'яної підлоги здійснюється в позиції стоячи при природних умовах освітлення),
- p. щілини та проміжки, утворені між дошками в результаті природного набряку і усадки деревини під час коливання вологості.

## 5. Умови на місці укладки підлоги

- 5.1. Умови на місці укладання підлоги щодо температури, вологості основи та повітря Гарант визначає в інструкціях з укладання, що додаються до кожної пачки Виробу і доступні на [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) та на сайті [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu).
- 5.2. Укладальник зобов'язаний дотримуватися правил укладання, що містяться в галузевих стандартах та специфікаціях, що описують умови виконання паркетних робіт.

## 6. Пред'явлення скарги

- 6.1. Скарги повинні бути подані в письмовій формі або електронною поштою протягом одного місяця з дня встановлення можливого недоліку, з детальним описом підстав для скарги.
- 6.2. Скаргу можна подати Продавцю, у якого був придбаний Виріб, або безпосередньо Гарантові. До скарги слід прикріпити підтвердження придбання Виробу та, якщо це можливо, також заповнений гарантійний талон з печаткою Продавця та фотографічною документацією Виробу, який є предметом скарги.
- 6.3. У випадку пред'явлення скарги безпосередньо до Гаранта, її слід надіслати за наступною адресою: 25-323 Кельце, ал. Солідарності, 36 або на адресу електронної пошти [reklamacje.kielce@barlinek.com](mailto:reklamacje.kielce@barlinek.com), [biuro@barlinek.com](mailto:biuro@barlinek.com) або [claims.kielce@barlinek.com](mailto:claims.kielce@barlinek.com)

## 7. Способи розгляду скарги

- 7.1. Щоб перевірити обґрунтованість подання скарги, Гарант залишає за собою право провести огляд відповідної підлоги за місцем її укладки або зберігання у попередньо узгоджений строк.
- 7.2. Скарга буде розглянута протягом 2 тижнів від дати її подання до Гаранта. У випадку необхідності проведення огляду у Покупця, скарга розглядається відразу після його здійснення, але не пізніше, ніж протягом 2 тижнів з дати його завершення.
- 7.3. Гарант повинен повідомити в письмовій формі або електронною поштою спосіб вирішення скарги.
- 7.4. Якщо скарга вважається обґрунтованою, Гарант може на власний розсуд:
  - замінити дефектний Виріб на виріб без дефектів,
  - безкоштовно видалити виявлені дефекти або покрити документовані витрати на усунення дефекту,
  - сплатити фінансову компенсацію у випадку, якщо усунення дефекту є неможливе або вимагає надмірних витрат, беручи до уваги вартість Товару без дефектів, а також тип та значення виявленого дефекту.

## 8. Умови використання дерев'яних шарових підлог

- 8.1. Умови використання дерев'яних шарових підлог можна знайти в інструкціях з укладання, що додається до кожної пачки дошки, на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) та на сайті [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu).