



водостійкі гібридні підлоги

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

ВІТАЄМО З ПОКУПКОЮ!

Ви вибрали водостійку підлогу нового покоління Next Step. Цей талон містить інформацію відносно умов гарантії на паркетну дошку. Детальна інформація та інструкції з встановлення та способу догляду включені в інструкцію з укладання, що містяться у кожній упаковці продуктів (на упакованні підлоги) та доступні у вигляді навчальних відеороликів, інструкцій на barlinek.com. Умови гарантії доступні в точках продажу та на сайті barlinek.com.

Компанія Barlinek S.A. з місцезнаходженням у м. Кельці надає гарантію якості на придбану „Систему паркетної дошки Next Step”, що включає:

- 1. паркетну дошку з колекції Next Step зі спеціалізованою поліуретаново-мінеральною підкладкою з пропозиції Barlinek, призначеною для підлоги з колекції Next Step,**
- 2. паркетну дошку з колекції Next Step зі спеціалізованим клеєм з пропозиції Barlinek призначеним для підлоги з колекції Next Step, надалі іменована далі в гарантії "Система паркетної дошки Next Step" або "Система Next Step"**

1. ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА ГАРАНТІЇ

- 1.1. Barlinek S.A. (Гарант) з зареєстрованим офісом у Польщі за адресою: 25-323 Кельці, ал. Солідарності, 36, надає гарантію якості на Систему Next Step на умовах, описаних в даному гарантійному талоні, який повинен бути заповнений і скріплений печаткою Продавця і виданий покупцеві з продуктом. Зразок гарантійного талону також доступний на barlinek.com. Відповідальність Гаранта щодо наданої гарантії включає в себе фізичні дефекти, обумовлені причинами, властивими предмету продажу.
- 1.2. Право на гарантію має покупець, який відповідає умовам, викладеним у цій гарантії.
- 1.3. Особа, яка має права на цю гарантію та користується нею, заявляє, що вона ознайомилася з умовами та приймає їх зміст.
- 1.4. Гарант гарантує першому покупцю (надалі - «Покупець»), що Система Next Step в період гарантії не буде мати виробничих дефектів.
- 1.5. Гарант зазначає, що листяні породи, що застосовуються для виконання зовнішнього шару паркетної дошки з Системи Next Step, є натуральними продуктами, які можуть природно відрізнятися текстурою, кольорами, розмірами сучків та іншими природними та індивідуальними характеристиками деревини. Власник/укладач підлоги повинен виконати відповідний перегляд паркетних дошок і перед укладанням відкласти або відрізати небажані елементи дошок.
- 1.6. Гарант звертає увагу Покупця, незалежно від властивостей Системи Next Step, що в результаті тривалої підвищеної вологості, що впливає на компоненти Системи, може статися пошкодження інфраструктури, що оточує місце встановлення, наприклад стін, підлоги, обладнання, меблів, покриттів, плінтусів, оздоблювальних матеріалів, елементів підігріву підлоги або інших елементів, що не є частиною Системи Next Step. Шкода може бути результатом утворення грибка та цвілі внаслідок тривалого впливу води або вологості.

2. ПРЕДМЕТ ГАРАНТІЇ

- 2.1. Гарантія поширюється на повну Систему Next Step. Гарантійний термін розраховується з дати придбання та становить:
 - 30 років для житлових будинків
 - 5 років для будинків громадського призначення
 - вічна гарантія на конструкцію дошки, що належить до Системи Next Step
- 2.2. Гарант підтверджує, що його продукція відповідає вимогам, що впливають з Декларації про експлуатаційні характеристики дошок, що належать до системи Next Step, і Технічного паспорту продукту, доступного для завантаження з веб-сайту Гаранта barlinek.com
- 2.3. Гарантія поширюється на:
 - довговічність зношуваного шару дошок, що належать до системи Next Step при використанні за призначенням,
 - довговічність конструкції дошок із Системи Next Step,
 - якість обробки паркетних дошок із Системи Next Step (розміри, відповідність елементів) відповідно до стандарту EN 13489: 2017 «Паркетна дошка та клеєві елементи підлоги»,

3. УМОВИ ГАРАНТІЇ

- 3.1. Ця гарантія дійсна за умови, що Покупець повідомив Гаранта про викритий дефект до закінчення гарантійного періоду. Умовою надання та дії гарантії є дотримання правил та рекомендацій щодо зберігання, складання, догляду та експлуатації, що містяться в інструкціях по монтажу, що додаються до кожної упаковки, та доступні текстової формі та відеоінструкціях на веб-сайті www.barlinek.com або доступні в описовій формі на веб-сайті hardwood-installation.eu та в документі "Умови використання лакованих підлог Next Step" - доступного на barlinek.com або у постачальника системи.
- 3.2. Підставою для здійснення прав цієї гарантії є підтвердження придбання комплектної Системи Next Step.
- 3.3. Рекомендується, щоб виріб встановлювали кваліфіковані фахівці, які мають відповідне обладнання та знання відносно паркетних підлог.
- 3.4. Ці гарантійні умови застосовуються тільки до першого Покупця.
- 3.5. Покупець зобов'язується дотримуватись інструкцій щодо монтажу, догляду та технічного обслуговування підлоги із Системи Next Step.
- 3.6. Покупець і укладальник несуть відповідальність за перевірку Системи Next Step до його установки відповідно до галузевих рекомендацій, зокрема, за перевірку: типу обробки, породи деревини і розмірів по відношенню до замовлення і перевірку на наявність будь-яких видимих дефектів. Гарантія виключається у разі встановлення а) елементів Системи з видимими дефектами, б) продукт, що явно не відповідає замовленню покупця, в) у разі використання неповної Системи;

4. ВИПАДКИ, НЕ ОХОПЛЕНІ ГАРАНТІЄЮ

- 4.1. Купуючи Систему Next Step, що включає паркетну дошку з зношуваним шаром з природного матеріалу, такого як деревина, покупець повинен знати про можливу візуальну різницю між природним кольором деревини, текстурою, кількістю або розміром природних рис деревини (наприклад, сучків), представлених на зразках або фотографіях, розміщених у маркетингових матеріалах гаранта і продуктах, що знаходяться у продажу. Відмінності, пов'язані з природним кольором деревини та відмінності в розподілі або насиченості природних характеристик деревини між зразками або фотографіями в каталогах Гаранта і товаром, придбаного покупцем, не є дефектом виробу.
- 4.2. Продукція Next Step є водостійкою, але не водонепроникною. Водостійкість означає, що невід'ємні компоненти конструкції дошок Next Step не змінюватимуться у разі короточасного впливу води. Гарантія не поширює пошкодження виробу, наприклад, грибок, плісняву, утворення цвілі в результаті залишків води або іншої рідини на поверхні підлоги або води / іншої рідини, яка в результаті розливу потрапила на підкладку під підлогою, на стики дошок підлоги або в щілину розширювального шва.
- 4.3. Надана гарантія не поширюється на:
 - а. зміни поверхневого шару паркетної дошки внаслідок нормального використання та природного зносу та стирання,
 - б. механічні ушкодження або подряпини, викликані чистінням, доглядом або використанням, що не відповідають інструкціям з монтажу та «Умовам використання лакованої підлоги Next Step»,

- c. зміни кольору деревини, викликані впливом сонячного світла, інтенсивного освітлення або процесів старіння деревини та/або оздоблювального покриття,
- d. дефекти, спричинені неправильним монтажем або використанням підлоги в умовах, невідповідних тим, що містяться в Інструкції з монтажу або в документі "Умови використання лакованої підлоги Next Step" (Інструкції з монтажу додаються до кожного пакету виробу, а також доступні на barlinek.com; Умови експлуатації лакованої підлоги Next Step доступні на веб-сайтах barlinek.com та hardwood-installation.eu),
- e. пошкодження Системи Next Step, встановленої на поверхні, з використанням підлогового опалення з параметрами, несумісними з тими, що містяться в Інструкції з укладання, якщо це вплинуло на пошкодження,
- f. невеликі дефекти заповнення сучків у брашированих паркетних дошках, які є особливістю такого виду обробки зношувального шару,
- g. продукт, який був встановлений, незважаючи на виявлені видимі дефекти; видимі дефекти - це ті недоліки, які видно на верхньому шарі дошки підлоги, або які перешкоджають укладанню при збереженні галузевих стандартів. Дошки з видимими дефектами слід відокремити перед укладанням, або під час укладання та повідомити про них продавця, щоб можна було їх замінити,
- h. модифікації або ремонту Виробу самостійно, якщо ці роботи не були узгоджені письмово з Гарантом,
- i. механічні пошкодження, заподіяні під час транспортування, за винятком транспортування, реалізованого Гарантом або від його імені,
- j. пошкодження підлоги, спричинені просіданням будівлі або нерівністю підлоги,
- k. шкоди, заподіяні неправильним доглядом або використанням нена належних засобів догляду,
- l. шкоди, заподіяні плямами (наприклад, від пролитої рідини), подряпини або бруд поверхневого шару (наприклад, через переміщення меблів, відсутність заміни зношених повстяних підкладок під ніжками меблів, спричинені нігтями тварин, використанням невідповідного взуття), зміни блиску або вм'ятин на дерев'яній поверхні підлоги (наприклад, викликані падінням предметів на поверхню дерев'яної підлоги),
- m. пошкоджень, викликаних експлуатацією Системи Next Step в мікрокліматичних умовах (наприклад, температура, відносна вологість повітря), що не відповідають інструкціям з монтажу,
- n. ефектів нерівномірного відбиття світла на укладеній підлозі, який неможливо виміряти, або видимого лише при певному освітленні, або під певним кутом (візуальний огляд укладеної дерев'яної підлоги здійснюється в позиції стоячи при природних умовах освітлення),
- o. щілин та проміжків, утворених між дошками в результаті природного набряку і усадки деревини під час коливання вологості,
- p. підлогу, яка не використовується належним чином,
- q. затоплення або занурення дощок під воду - пошкодження водою, спричинене гідравлічними витоками, витоками обладнання або подіями, охопленими страховою житла, штормами або повеннями,
- r. пошкодження внаслідок неправильного зберігання, нена належних умов у місці використання (нена належні умови вологості в місці використання та неправильна температура), сильного сонячного світла, надмірного зносу та використання,
- s. пошкодження, спричинені проникненням води через пошкоджений, потрісканий, не водонепроникний шов на стиках дошки зі стінами, ванною, душовою кабіною та відсутністю обробки просоченням основи перед укладанням дошки,

5. УМОВИ НА МІСЦІ УКЛАДАННЯ

- 5.1. Умови на місці укладання щодо температури, вологості основи та повітря Гарант визначає в інструкціях з укладання, що додаються до кожного пакету виробу і доступні на barlinek.com та на сайті hardwood-installation.eu.
- 5.2. Укладальник зобов'язаний дотримуватися правил укладання, що містяться у галузевих стандартах та специфікаціях, що описують умови виконання паркетних робіт.
- 5.3. Не можна укладати паркетну дошку Системи Next Step в місцях з дуже високою температурою або вологістю, таких як сауни, басейни, душові піддони, купальні ванни тощо.
- 5.4. Дошки підлоги Системи можна встановлювати у ванних кімнатах та подібних приміщеннях цього типу, в яких є вплив невеликих бризок води на поверхню підлоги, за умови, що всі з'єднання країв дощок із перешкодами, такими як стіни, ванни, корпус душових піддонів, забезпечені гнучкою водонепроникною масою, наприклад, санітарним силіконом або гнучкою клейовою масою вибраного кольору. У цих приміщеннях дошки слід приклеїти до основи за допомогою клею з Системи Next Step.
- 5.5. Перш ніж встановлювати підлогу у ванних кімнатах, пральнях та подібних приміщеннях, що піддаються впливу води на поверхні підлоги, необхідно просочити підлогу засобом проти вологи (наприклад, вологозахисною ґрунтовкою). Ґрунтовка та клей повинні входити до однієї системи.

6. ПРЕД'ЯВЛЕННЯ СКАРГ

- 6.1. Скарги повинні бути подані в письмовій формі або електронною поштою протягом одного місяця з дня встановлення можливого недоліку, з детальним описом підстав для скарги.
- 6.2. Скаргу можна подати Продавцю, у якого був придбана Система Next Step, або безпосередньо Гаранту. До скарги слід прикріпити підтвердження придбання Системи та, якщо це можливо, також заповнений гарантійний талон з печаткою Продавця та фотографічною документацією Виробу, який є предметом скарги.
- 6.3. У випадку пред'явлення скарги безпосередньо до Гаранта, її слід надіслати за наступною адресою: Barlinek SA, 25-323 Кельці, ал. Солідарності, 36 або на адресу електронної пошти reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl або abocclaims.kielce@barlinek.com

7. СПОСОБИ РОЗГЛЯДУ СКАРГИ

- 7.1. Щоб перевірити обґрунтованість подання скарги, Гарант залишає за собою право провести огляд відповідної підлоги за місцем її укладки або зберігання у попередньо узгоджений строк.
- 7.2. Скарга буде розглянута протягом 2 тижнів від дати її подання до Гаранта. У випадку необхідності проведення огляду у Покупця, скарга розглядається відразу після його здійснення, але не пізніше, ніж протягом 2 тижнів з дати його завершення.
- 7.3. Гарант повинен повідомити в письмовій формі або електронною поштою спосіб вирішення скарги.
- 7.4. Якщо скарга вважається обґрунтованою, Гарант може на власний розсуд:
 - замінити дефектні елементи Систему на елементи без дефектів,
 - безкоштовно видалити виявлені дефекти або покрити документовані витрати на усунення дефекту,
 - сплатити фінансову компенсацію у випадку, якщо усунення дефекту є неможливе або вимагає надмірних витрат, беручи до уваги вартість Систему Next Step, а також тип та значення виявленого дефекту.

8. УМОВИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ПІДЛОГИ.

- 8.1. Умови використання Системи Next Step можна знайти в інструкціях з укладання, що додається до кожного пакету дощок, на сайті barlinek.com та на сайті hardwood-installation.eu.



водостійкі гібридні підлоги

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Для підлоги, що використовується в житлових приміщеннях та громадських будівлях.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН СИСТЕМИ ПАРКЕТНОЇ ДОШКИ NEXT STEP

№ документа придбання

дата купівлі

Назва виробу / паркетної дошки /

(торгова назва або адреса виробника, сорт - вид обробки - клас деревини)

місце укладання / адреса /

період гарантії:

- 30 РОКІВ ДЛЯ ЖИТЛОВИХ БУДИНКІВ
- 5 РОКІВ ДЛЯ БУДИНКІВ ГРОМАДСЬКОГО ПРИЗНАЧЕННЯ
- ДОВІЧНА ГАРАНТІЯ НА КОНСТРУКЦІЮ



Печатка та підпис продавця

У випадку скарги слід додати до заяви підтвердження покупки та пред'явити її Продавцеві або безпосередньо компанії Barlinek SA.

barlinek.com