



Barlinek

NEXT STEP

**сучасна
вінілова підлога**

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

ВІТАЄМО З ПОКУПКОЮ!

Ви обрали підлоги нового покоління Next Step – сучасні вінілові підлоги. Даний талон є інформацією про умови надання гарантії на вінілові панелі Barlinek Next Step. Детальна інформація та інструкції з встановлення та способу догляду включені в інструкцію з укладання, що містяться у кожній упаковці з виробами (пакетах з підлогами), у формі піктограм та у вигляді повної інструкції на сторінці на www.barlinek.com. Умови гарантії доступні в точках продажу та на сайті www.barlinek.com.

Компанія Barlinek S.A. із місцезнаходженням у м. Кельце, надає гарантію якості на придбану «Систему підлог Next Step», що розповсюджується на:

1. вінілові підлоги з колекції Barlinek Next Step зі спеціалізованою підкладкою Next Step Extreme з пропозиції Barlinek, призначеною для підлог з колекції Barlinek Next Step,
2. вінілові підлоги з колекції Barlinek Next Step зі спеціалізованим клеєм, рекомендованим Barlinek призначеним для підлоги з колекції Barlinek Next Step, надалі іменована далі в гарантії «Система підлог Next Step» або «Система Next Step»

1. ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА ГАРАНТІЇ

- 1.1. Barlinek S.A. (далі - Гарант) з зареєстрованим офісом у Польщі за адресою: 25-323 Кельці, ал. Солідарності, 36, надає гарантію якості на Систему Next Step на умовах, описаних в даному гарантійному талоні, який повинен бути заповнений і скріплений печаткою Продавця і виданий покупцеві з продуктом. Зразок гарантійного талону також доступний на www.barlinek.com. Відповідальність Гаранта щодо наданої гарантії включає в себе фізичні дефекти, обумовлені причинами, властивими предмету продажу.
- 1.2. Право на гарантію має покупець, який відповідає умовам, викладеним у цій гарантії.
- 1.3. Особа, яка має права на цю гарантію та користується нею, заявляє, що вона ознайомилася з умовами та приймає їх зміст.
- 1.4. Гарант гарантує першому покупцю (надалі - «Почувець»), що Система Next Step в період гарантії не буде мати виробничих дефектів.
- 1.5. Гарант звертає увагу Покупця, що вінілові підлоги Next Step вироблені таким способом, щоб якнайкраще віддзеркалювали природні різниці в кольорах на деревині. Власник/укладач підлоги повинен виконати відповідний перегляд паркетних дощок і перед укладанням підібрати відповідне колористичне укладання дощок на підлозі. Перед монтажем також потрібно виконати огляд дощок на наявність механічних пошкоджень на інших видимих дефектів дощок. Рекламації щодо дефектів дощок, що були видимі перед монтажем не розглядаються в разі укладання цих дощок.
- 1.6. Гарант звертає увагу Покупця, незалежно від властивостей Системи Next Step, що в результаті тривалої підвищеної вологості, що впливає на компоненти Системи, може статися пошкодження інфраструктури, що оточує місце встановлення, наприклад стін, підлоги, обладнання, меблів, покриттів, плінтусів, оздоблювальних матеріалів, елементів підігріву підлоги або інших елементів, що не є частиною Системи Next Step. Шкода може бути результатом утворення грибка та цвілі внаслідок тривалого впливу води або вологи.

2. ПРЕДМЕТ ГАРАНТІЇ

- 2.1. Гарантія поширюється на повну Систему Next Step. Гарантійний термін розраховується з дати придбання та становить:
 - Вироби класу експлуатації 31 і 33 - 25 років в житлових приміщеннях
 - Вироби класу експлуатації 31 - 7 років для підлог, що використовуються в окремих типах приміщень загального використання, згідно з таблицею класів експлуатації нижче, позначених червоною лінією
 - Вироби класу експлуатації 33 - 7 років гарантії для підлог, що використовуються в окремих типах приміщень загального використання, згідно з таблицею класів експлуатації нижче, позначених синьою лінією
 - довічна гарантія на вироби 31 і 33 класів експлуатації

ЕКСПЛУАТАЦІЙНІ КЛАСИ ВІНІЛУ

використання	побутове	комерційне	легке промислове
легке	21 спальні ванні кімнати	31 офіси готельні номери	41 невеликі промислові приміщення
загальне	22 вітальня кухня	32 магазини лікарні	42 складські приміщення
важке	23 вхід	33 громадський простір школи	43 великі промислові приміщення
дуже важке		34 аеропорти громадські місця лікарні	

- 2.2. Гарант підтверджує, що його продукція відповідає вимогам, що впливають з Декларації про експлуатаційні характеристики вінілових підлог, що належать до системи Next Step, і Технічного паспорта продукту, доступного для завантаження з веб-сайту Гаранта www.barlinek.com
- 2.3. Гарантія поширюється на:
 - довговічність зношеного шару вінілових панелей, що належать до системи Next Step при використанні за призначенням,
 - довговічність конструкції вінілових панелей із системи Next Step,
 - якість кінцевої обробки вінілових панелей системи Next Step (розміри, взаємна відповідність елементів).

3. УМОВИ ГАРАНТІЇ

- 3.1. Ця гарантія дійсна за умови, що Покупець повідомив Гаранта про викритий дефект до закінчення гарантійного періоду. Умовою надання та дії гарантії є дотримання правил та рекомендацій щодо зберігання, складання, догляду та експлуатації, що містяться в інструкціях по монтажу, що додаються до кожної упаковки, та доступні у формі розширеного опису на сторінці www.barlinek.com та в документі «Умови експлуатації вінілових підлог Next Step», доступному на сторінці www.barlinek.com або у продавця системи.
- 3.2. Підставою для здійснення прав цієї гарантії є підтвердження придбання комплектної Системи Next Step.
- 3.3. Рекомендується, щоб виріб встановлювали кваліфіковані фахівці, які мають відповідне обладнання та знання в галузі укладання підлог або паркетних робіт.
- 3.4. Ці гарантійні умови застосовуються тільки до першого Покупця.
- 3.5. Покупець зобов'язується дотримуватись інструкцій щодо монтажу, догляду та догляду за вініловими підлогами із Системи Next Step.
- 3.6. Покупець і укладальник несуть відповідальність за перевірку вінілових панелей Системи Next Step до їх установки відповідно до галузевих рекомендацій, зокрема, за перевірку: відповідності виробничих партій всіх придбаних підлог, типу кінцевої обробки, розмірів по відношенню до замовлення та перевірки з точки зору наявності можливих видимих дефектів. Гарантія виключається у разі встановлення а) елементів Системи з видимими дефектами, б) явно невідповідних замовленню покупця, в) у разі використання неповної Системи;

4. ВПАДКИ, НЕ ОХОПЛЕНІ ГАРАНТІЄЮ.

- 4.1. Покупачи вінілові панелі - Систему Next Step, Покупець повинен знати про можливу візуальну різницю між кольором деревини, текстурою, кількістю або розміром віддзеркалених рис деревини (наприклад, сучків), представлених на зразках або фотографіях, розміщених у маркетингових матеріалах гаранта і продуктах, що знаходяться у продажу. Відмінності, пов'язані зі специфікою композиції візерунків та відмінності в розподілі або насиченості віддзеркалених характеристик деревини між зразками або фотографіями в каталогах Гаранта і товаром, придбаного покупцем, не є дефектом виробу.
- 4.2. Покупець повинен усвідомлювати, що між різними виробничими партіями вінілових підлог Next Step можуть бути присутні невеликі різниці у відтінках. Тому в одному приміщенні необхідно встановлювати елементи підлоги з однієї виробничої партії. Перевірку відповідності виробничої партії потрібно виконувати перед початком монтажу. Номер виробничої партії вказано на упаковці підлог Next Step, на передній етикетці (т.н. «Batch no»). Щоб полегшити ідентифікацію виробничої партії встановлених підлог у процесі післяпродажного обслуговування, рекомендується зробити та зберегти після монтажу фотографію передньої етикетки упаковки на встановлених підлогах з видимим номером виробничої партії.
- 4.3. Вироби Next Step - сучасні вінілові підлоги - є водостійкими. Водостійкість означає, що невід'ємні компоненти конструкції вінілових панелей Next Step не змінюватимуться у разі короточасного впливу води. Гарантія не поширює пошкодження виробу, наприклад, грибок, плісняву, утворення цвілі в результаті залишків води або іншої рідини, яка в результаті розливу потрапила на підкладку під підлогою.
- 4.4. Надана гарантія не поширюється на:
 - a. зміни поверхневого шару вінілових панелей внаслідок нормального використання та природного зносу та стирання,
 - b. механічні ушкодження або подряпини, викликані чистенням, доглядом або використанням, що не відповідають інструкціям з монтажу та «Умовам використання вінілових панелей Next Step»,
 - c. зміни кольору підлог, викликані впливом сонячного світла, інтенсивного освітлення або процесів старіння деревини оздоблювального покриття,
 - d. дефекти, спричинені неправильним монтажем або використанням підлоги в умовах, невідповідних тим, що містяться в Інструкції з монтажу або в документі „Умови використання вінілової підлоги Next Step” (Інструкції з монтажу у формі піктограм друкуються на кожному пакеті виробу, а також доступні на www.barlinek.com; Умови експлуатації вінілової підлоги Next Step доступні на веб-сайті www.barlinek.com),
 - e. пошкоджень Системи Next Step, встановленої на поверхні з використанням теплої підлоги з параметрами, що не відповідають наведеним в Інструкції з монтажу та особливим умовам монтажу та використання вінілових підлог Next Step на підлогах з підігрівом, за умови, що це вплинуло на виниклі пошкодження,
 - f. виробу, який було встановлено, незважаючи на видимі дефекти; Видимі дефекти - це дефекти, що спостерігаються у виробі після його розпакування (наприклад, дефекти верхнього шару або пошкодження замка, які унеможливають монтаж). Дошки з видимими дефектами слід відокремити перед укладанням або під час укладання та повідомити про них продавця, щоб можна було їх замінити,
 - g. модифікації або ремонту Виробу самостійно, якщо ці роботи не були узгоджені письмово з Гарантом,
 - h. механічні пошкодження, заподіяні під час транспортування, за винятком транспортування Гарантом або від його імені,
 - i. пошкодження підлоги, спричинені просіданням будівлі або нерівністю підлоги,

- j. шкоди, заподіяні неправильним доглядом або використанням неналежних засобів догляду,
- k. шкоди, заподіяні плямами (наприклад, від пролітої рідини), подряпини або бруд поверхневого шару (наприклад, через переміщення меблів, відсутність заміни зношених повстяних підкладок під ніжками меблів, спричинені нігтями тварин, використанням невідповідного взуття, вхідних килимків і меблевих коліс на основі чорної гуми, зміни блиску або вм'ятин на поверхні підлоги (наприклад, викликані падінням предметів на поверхню підлоги),
- l. пошкоджень, викликаних використанням системи Next Step в мікрокліматичних умовах (наприклад, температура, точкове сонячне світло) невідповідно до інструкції з монтажу та умов використання,
- m. нерівномірний ефект відбиття світла на укладеній підлозі, який неможливо виміряти або видимий лише при певному освітленні або під певним кутом (візуальний огляд укладеної підлоги здійснюється в позиції стоячи при природних умовах освітлення),
- n. підлогу, яка не використовується належним чином,
- o. пошкоджень, спричинених неправильним зберіганням, надмірним зносом і експлуатацією,
- p. пошкодження, спричинені проникненням води через пошкоджений, потрісканий, не водонепроникний антивологовий шов на стиках дошки зі стінами, ванною, душовою кабіною та пошкодження, спричинені прониканням води через механічні пошкодження панелей

5. УМОВИ НА МІСЦІ УКЛАДКИ ПІДЛОГИ

- 5.1. Умови на місці збірки щодо температури, вологості основи та повітря Гарант визначає в інструкціях з укладання, що додаються до кожного пакету виробу і доступні на www.barlinek.com
- 5.2. Укладальник зобов'язаний дотримуватися правил укладання, що містяться у галузевих стандартах та специфікаціях, що описують умови виконання робіт з укладання підлоги.
- 5.3. Не можна укладати вінілові підлоги Системи Next Step в місцях з дуже високою температурою або вологістю, таких як сауни, басейни, душові піддони, ванни тощо.
- 5.4. Вінілові підлоги Системи Next Step можна встановлювати у ванних кімнатах та подібних приміщеннях цього типу, в яких є вплив невеликих бризок води на поверхню підлоги, за умови, що підлога укладена на клей, а всі з'єднання країв дощок із перешкодами, такими як стіни, ванни, корпус душових піддонів, забезпечені гнучкою водонепроникною противологовою масою, наприклад, санітарним силіконом або гнучкою клейовою масою вибраного кольору. Панелі потрібно приклеїти до підлоги клеєм, рекомендованим для вінілових підлог Barlinek Next Step.
- 5.5. Перш ніж встановлювати підлогу у ванних кімнатах, пральнях та подібних приміщеннях, що піддаються впливу води на поверхні підлоги, рекомендується просочити підлогу засобом проти вологи (наприклад, вологозахисною ґрунтовкою). Ґрунтовка та клей повинні входити до однієї системи.

6. ПРЕД'ЯВЛЕННЯ СКАРГ

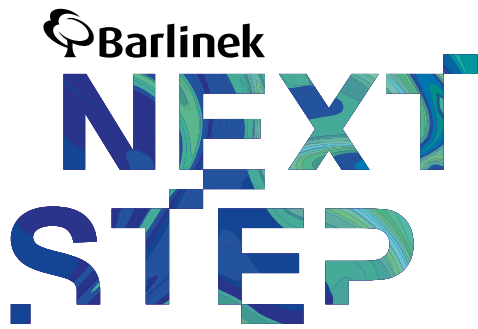
- 6.1. РСкарги повинні бути подані в письмовій формі або електронною поштою протягом одного місяця з дня встановлення можливого недоліку, з детальним описом підстав для скарги.
- 6.2. Скаргу можна подати Продавцю, у якого був придбана Система Next Step, або безпосередньо Гарантові. До скарги слід прикріпити підтвердження придбання Системи та, якщо це можливо, також заповнений гарантійний талон з печаткою Продавця та фотографічною документацією Виробу, який є предметом скарги.
- 6.3. У випадку пред'явлення скарги безпосередньо до Гаранта, її слід надіслати за наступною адресою: Barlinek SA, 25-323 Кельці, ал. Солідарності, 36 або на адресу електронної пошти reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl або claims.kielce@barlinek.com

7. СПОСОБИ РОЗГЛЯДУ СКАРГИ

- 7.1. Щоб перевірити обґрунтованість подання скарги, Гарант залишає за собою право провести огляд відповідної підлоги за місцем її укладки або зберігання у попередньо узгоджений строк.
- 7.2. Скарга буде розглянута протягом 2 тижнів від дати її подання до Гаранта. У випадку необхідності проведення огляду у Покупця, скарга розглядається відразу після його здійснення, але не пізніше, ніж протягом 2 тижнів з дати його завершення.
- 7.3. Гарант повинен повідомити в письмовій формі або електронною поштою спосіб вирішення скарги.
- 7.4. Якщо скарга вважається обґрунтованою, Гарант може на власний розсуд:
 - замінити дефектні елементи Систему на елементи без дефектів,
 - безкоштовно видалити виявлені дефекти або покрити документовані витрати на усунення дефекту,
 - сплатити фінансову компенсацію у випадку, якщо усунення дефекту є неможливе або вимагає надмірних витрат, беручи до уваги вартість Систему Next Step, а також тип та значення виявленого дефекту.

8. УМОВИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ПІДЛОГИ

- 8.1. Умови використання Системи Next Step можна знайти в інструкція з укладання, що додається до кожного пакету дощок, на сайті www.barlinek.com



сучасна
вінілова підлога

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Для підлоги, що
використовується в житлових
приміщеннях та громадських
будівлях.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН СИСТЕМИ ВІНІЛОВИХ ПІДЛОГ BARLINEK NEXT STEP

№ документа придбання

Дата придбання

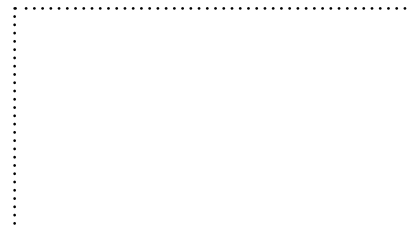
Назва виробу

(торгова назва або адреса виробника, сорт - вид обробки - клас деревини)

Місце укладання /адреса/

Період гарантії:

- Вироби класу експлуатації 31 і 33 - 25 років в житлових приміщеннях
- Вироби класу експлуатації 31 - 7 років для підлог, що використовуються в окремих типах приміщень загального використання, згідно з таблицею класів експлуатації нижче, позначених червоною лінією
- Вироби класу експлуатації 33 - 7 років гарантії для підлог, що використовуються в окремих типах приміщень загального використання, згідно з таблицею класів експлуатації нижче, позначених синьою лінією
- довічна гарантія на вироби 31 і 33 класів експлуатації



Печатка та підпис продавця.

ЕКСПЛУАТАЦІЙНІ КЛАСИ ВІНІЛУ

використання	побутове	комерційне	легке промислове
легке	21 спальні ванні кімнати	31 офіси готельні номери	41 невеликі промислові приміщення
загальне	22 вітальня кухня	32 магазини лікарні	42 складські приміщення
важке	23 вхід	33 громадський простір школи	43 великі промислові приміщення
дуже важке		34 аеропорти громадські місця лікарні	