



ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

ВІТАЄМО З ПРИДБАННЯМ

Ви обрали водостійку гібридну підлогу з верхнім шаром з дубової деревини. Ця картка містить інформацію про умови надання гарантії на гібридну підлогу.

Детальна інформація та вказівки щодо монтажу та догляду містяться в Інструкція з монтажу розміщена на упаковці продукту (пачка гібридної підлоги) у вигляді іконографії та доступна на сайті www.barlinek.com у вигляді відеороликів та інструкцій з графічними ілюстраціями, а також у документі «Умови використання та догляду за гібридною підлогою», доступному на сайті www.barlinek.com.

Умови гарантії доступні в точках продажу та на сайті www.barlinek.com.

Компанія Barlinek S.A. з siedzibą в м. Кельці надає гарантію якості на придбану «Гібридну підлогу з дерев'яним верхнім шаром», далі в Гарантії «Гібридна підлога»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ГАРАНТІЇ

- 1.1. Barlinek S.A. (далі «Гарант») з місцезнаходженням у Польщі, 25-323 Кельце, Al. Solidarności 36, надає гарантію якості на гібридну підлогу відповідно до умов, описаних у цій Гарантійній карті. Зразок гарантійного талона також доступний на сайті www.barlinek.com. Відповідальність Гаранта за надану гарантію поширюється на фізичні дефекти, що виникли з причин, пов'язаних з гібридною підлогою.
- 1.2. Право на гарантію має Покупець, який відповідає умовам, визначеним у цій гарантії.
- 1.3. Особа, яка має право на гарантію та користується нею, заявляє, що ознайомилася з її умовами та приймає її зміст.
- 1.4. Гарант гарантує первинному Покупцеві (далі «Покупець»), що Гібридна підлога протягом гарантійного терміну не матиме виробничих дефектів.
- 1.5. Гарант звертає увагу Покупця на те, що листяна деревина, використана для верхнього шару гібридної підлоги, є природним продуктом, в якому можуть бути природні відмінності в текстурі, кольорі, розмірі сучків та інші природні та індивідуальні особливості деревини. Покупець/укладальник підлоги повинен провести відповідний відбір дощок для підлоги та перед укладанням відкинути або видалити небажані елементи.
- 1.6. Гарант звертає увагу Покупця, незалежно від водостійких властивостей гібридного підлогового покриття, що внаслідок тривалого впливу підвищеної вологості на елементи підлоги можуть виникнути пошкодження інфраструктури, що оточує місце монтажу, зокрема: стін, підлоги, обладнання, меблів, підлогового покриття, плінтусів, оздоблювальних матеріалів, елементів підлогового опалення. Пошкодження можуть бути наслідком утворення грибків і цвілі внаслідок тривалого впливу води або вологості.
- 1.7. Гарант рекомендує залишити принаймні одну придбану пачку гібридного підлогового покриття на випадок майбутніх ремонтів або заміни.

2. ПРЕДМЕТ ГАРАНТІЇ

- 2.1. Термін дії гарантії відрховується від дати придбання і становить:
 - 30 років житлове будівництво
 - 5 років для будівництва громадського призначення
- 2.2. Гарант підтверджує, що гібридна підлога відповідає вимогам, викладеним у Декларації експлуатаційних характеристик та Технічній карті продукту, які можна завантажити з веб-сайту Гаранта www.barlinek.com
- 2.3. ГАРАНТІЯ охоплює:
 - стійкість зносостійкого шару підлоги при використанні відповідно до призначення,
 - стійкість конструкції підлоги,
 - якість обробки (розміри, взаємне припасування елементів) відповідно до стандарту EN 16511.

3. УМОВИ ГАРАНТІЇ

- 3.1. Ця гарантія є дійсною за умови повідомлення Гарантом Покупця про виявлений дефект до закінчення терміну дії гарантії. Умовою надання та дійсності гарантії є

дотримання правил та рекомендацій щодо зберігання, монтажу, догляду та експлуатації, що містяться в інструкції з монтажу, розміщеній на упаковці продукту (пачки гібридного підлогового покриття) у вигляді іконографії, відеороликів та інструкцій, доступних на веб-сайті www.barlinek.com, а також у документі «Умови використання та догляду за гібридною підлогою», доступному на сайті www.barlinek.com.

- 3.2. Підставою для використання прав цієї гарантії є доказ покупки гібридної підлоги.
- 3.3. Рекомендується виконувати монтаж кваліфікованими монтажниками, які мають відповідне обладнання та знання в області монтажу гібридних підлог.
- 3.4. Ці умови гарантії стосуються виключно первинного покупця, який є користувачем гібридної підлоги.
- 3.5. Покупець зобов'язується дотримуватися інструкцій з монтажу, догляду та обслуговування гібридних підлог.
- 3.6. Покупець та монтажник несуть відповідальність за перевірку гібридної підлоги перед її монтажем відповідно до галузевих рекомендацій для підлог, зокрема за перевірку: типу обробки, сорту деревини та розмірів відповідно до замовлення, а також за перевірку на наявність можливих видимих дефектів. ГАРАНТІЯ не поширюється на випадки монтажу: а) елементів з видимими дефектами; б) елементів, які явно не відповідають замовленню Покупця; в) у разі використання підкладок або клейових систем, що не відповідають технічним вимогам, визначеним в Інструкції з монтажу та Умовах використання гібридних підлог.

4. ВИПАДКИ, ЩО НЕ ПОКРИВАЮТЬСЯ ГАРАНТІЄЮ

- 4.1. Придбавши гібридні підлоги з покриттям, виготовленим з натурального матеріалу, яким є дерево, покупець повинен бути обізнаний про можливу візуальну різницю між природним кольором деревини, текстурою, кількістю або розміром природних особливостей деревини (наприклад, сучками), представлених на зразках або фотографіях, розміщених у маркетингових матеріалах Гаранта, та продуктами, які він пропонує для продажу. Відмінності, що випливають з природної структури деревини, та відмінності в розміщенні або насиченості природних ознак деревини між зразком або каталожними фотографіями Гаранта та продуктом, придбаним Покупцем, не є дефектом Продукту.
- 4.2. Гібридні підлоги характеризуються водостійкістю, але не є водонепроникними. Водостійкість означає, що цілісні компоненти конструкції дощок не зазнають змін у разі короточасного впливу води. ГАРАНТІЯ не поширюється на пошкодження продукту, наприклад, появу цвілі, що виникла внаслідок накопичення води або іншої рідини на поверхні підлоги, або води/іншої рідини, яка в результаті розливу потрапила на підкладку під підлогою, на стиках дощок підлоги або в деформаційних швах.
- 4.3. ГАРАНТІЯ не поширюється на продукти, встановлені в громадських приміщеннях з дуже інтенсивним пішохідним рухом, таких як промислові об'єкти, зокрема виробничі цехи, аеропорти, коридори в школах, торгові центри.
- 4.4. Надана гарантія також не поширюється на:
 - a. зміни верхнього шару дощок, що виникли в результаті нормальної експлуатації та природного зносу і стирання,
 - b. механічних пошкоджень або подряпин, спричинених чищенням, консервацією або використанням, що не відповідає Інструкції з монтажу та Умовам використання гібридних підлог,

- с. зміни кольору деревини, спричинені впливом сонячних променів, інтенсивним освітленням або процесами старіння деревини та/або фінішного покриття,
- d. дефекти, що виникли внаслідок неправильного монтажу або використання підлоги в умовах, що не відповідають вимогам, викладеним в Інструкції з монтажу або Умовах використання та догляду за гібридними підлогами (Інструкція з монтажу додається до кожної пачки продукту, а також доступна на сайті www.barlinek.com; Умови використання та догляду за гібридними підлогами доступні на сайті www.barlinek.com,
- e. пошкодження гібридної підлоги, укладеної на поверхні з використанням підлогового обігріву з параметрами, що не відповідають зазначеним в Інструкції з монтажу та Умовах використання та догляду за гібридними підлогами, якщо це вплинуло на виникнення пошкоджень,
- f. незначних дефектів заповнення сучків у щіткованих дошках підлоги, що є характерною рисою цього типу обробки експлуатаційного шару,
- g. продукту, який, незважаючи на видимі дефекти, був встановлений; Видимі дефекти – це ті, які помітні на верхньому шарі дошки підлоги або які унеможливають монтаж з дотриманням галузевих стандартів. Дошки з видимими дефектами слід відкласти перед монтажем або під час нього та повідомити про це продавця, щоб їх можна було замінити,
- h. модифікації або ремонту підлоги самостійно, якщо ці роботи не були узгоджені з Гарантом,
- i. механічних пошкоджень, що виникли під час транспортування, за винятком транспортування, що здійснюється Гарантом або за його дорученням,
- j. пошкодження підлоги, спричинені осіданням будівлі або нерівною поверхнею,
- k. пошкодження, спричинені неправильним доглядом або використанням невідповідних засобів догляду,
- l. пошкодження, спричинені плямами (від рідин, що довго залишалися на поверхні), подряпинами або забрудненням верхнього шару, наприклад, спричинені переміщенням меблів, невикористанням або незаміною зношених захисних підкладок під ніжками меблів, спричинені кігтями тварин, Зміни блиску або вм'ятини на поверхні дерев'яної підлоги (наприклад, спричинені падінням або місцевим тиском важких предметів або предметів з гострими краями),
- m. пошкодження, спричинені використанням підлоги в мікрокліматичних умовах (наприклад, температура, відносна вологість повітря), що не відповідають Інструкції з монтажу та Умовам використання гібридних підлог,
- n. ефекти нерівномірного відбиття світла на встановленій підлозі, які неможливо виміряти або які видно тільки при певному освітленні або під певним кутом (візуальний огляд встановленої дерев'яної підлоги проводиться в положенні стоячи в природних умовах освітлення),
- o. щілини та проміжки, що утворюються між дошками внаслідок природного розширення та стискання деревини в результаті змін вологості,
- p. будь-яким чином неправильного використання підлоги,
- q. пошкодження від води, спричинені невиправленими вчасно протіканнями водопроводу, витокami з пристроїв або повеннями,
- г. пошкодження, що виникли внаслідок неправильного зберігання, невідповідних умов у місці використання (невідповідні умови вологості у місці використання та невідповідна температура), надмірного сонячного освітлення, надмірного зносу та використання,
- с. пошкодження, що виникли внаслідок проникнення води

через пошкоджену, тріснуту, неводонепроникну противологісну шовну на стиках дошки зі стінами, ванною, душовою кабіною.

5. УМОВИ В МІСЦІ МОНТАЖУ

- a. Умови в місці монтажу щодо температури, вологості підлоги та повітря Гарант визначає в Інструкції з монтажу, що додається до кожної пачки продукту та розміщена на сайті www.barlinek.com.
- b. Монтажник зобов'язаний дотримуватися правил монтажу, визначених у галузевих нормах і специфікаціях, що описують умови початку паркетних робіт та їх виконання.
- c. Гібридні підлоги не можна монтувати в місцях з дуже високою температурою або вологістю, таких як: сауни, басейни, душові кабінки, ванни тощо.
- d. Гібридні підлоги можна монтувати у ванних кімнатах та подібних приміщеннях, де існує ризик місцевого забруднення поверхні підлоги водою, за умови, що всі стики країв дошки з перешкодами, такими як стіни, ванни, обшивки душових кабін будуть захищені еластичною водонепроникною противологою масою, наприклад, сантехнічним силіконом або еластичною клейовою масою вибраного кольору. У цих приміщеннях дошки слід приклеювати до основи за допомогою відповідної клейової системи.

6. ПОДАННЯ СКАРГ

- 6.1 Рекламация слід подавати в письмовій формі або електронною поштою протягом одного місяця з дати виявлення передбачуваного дефекту, описуючи якомога детальніше підстави для рекламации.
- 6.2. Рекламация може бути подана Продавцю, у якого було придбано продукт, або безпосередньо Гаранту. До рекламации слід додати підтвердження покупки та фотодокументацію рекламации.
- 6.3. У разі подання рекламации безпосередньо Гаранту, її слід надсилати на адресу: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 або на електронну адресу reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com або claims.kielce@barlinek.com

7. СПОСОБИ РОЗГЛЯДУ РЕКЛАМАЦІЙ

- a. З метою перевірки обґрунтованості рекламации Гарант залишає за собою право оглянути підлогу, що є предметом рекламации, в місці її монтажу або зберігання, у попередньо узгоджений термін.
- b. Рекламация буде розглянута протягом 2 тижнів з дати подання рекламации Гаранту. У разі необхідності проведення огляду у Покупця, рекламация буде розглянута негайно після його проведення, але не пізніше ніж протягом 2 тижнів з дати його завершення.
- c. Про спосіб розгляду рекламации Гарант повідомляє письмово або електронною поштою.
- d. У разі визнання рекламации обґрунтованою Гарант може на власний вибір:
 - 1. замінити дефектні елементи на бездефектні,
 - 2. безкоштовно усунути виявлені дефекти або покрити документально підтверджені витрати на усунення дефекту,
 - 3. виплатити фінансову компенсацію, якщо усунення дефекту неможливе або вимагає надмірних витрат з урахуванням вартості гібридної підлоги та виду і значущості виявленого дефекту.

8. УМОВИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ПІДЛОГ.

- a. Умови використання та догляду за гібридними підлогами можна знайти на сайті www.barlinek.com.

ГАРАНТІЙНИЙ ТЕХНІЧНИЙ ПАСПОРТ

Для підлоги, що використовується в житлових
приміщеннях та громадських будівлях

ГАРАНТІЙНИЙ ТЕХНІЧНИЙ ПАСПОРТ ГІБРИДНОЇ ПІДЛОГИ

номер документа про

покупку дата покупки.....

назва продукту /підлогової дошки/

(торгова назва або індекс виробника, сорт – тип обробки – клас деревини)

місце монтажу /адреса/

термін гарантії:

- 30 РОКІВ ЖИТЛОВЕ БУДІВНИЦТВО
- 5 РОКІВ БУДІВНИЦТВО ГРОМАДСЬКОГО
ЗАПРОВАДЖЕННЯ



Печатка та підпис Продавця

У разі рекламачії до заяви необхідно додати підтвердження
покупки та пред'явити його Продавцю або безпосередньо компанії
Barlinek SA.

barlinek.com