



# ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

## ВІТАЄМО З ПРИДБАННЯМ

Ви обрали водостійку гібридну підлогу з верхнім шаром з дубового дерева. Ця картка містить інформацію про умови надання гарантії на гібридну підлогу.

Детальна інформація та вказівки щодо монтажу та догляду містяться в Інструкції з монтажу, розміщеній на упаковці продукту (пакеті гібридної підлоги) у вигляді ілюстрацій, а також доступні на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) у вигляді відео та інструкцій, а також у документі «Умови використання та догляду за гібридною підлогою», доступному на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

Умови гарантії доступні в точках продажу та на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

# Компанія Barlinek S.A. з офісом у Келце надає гарантію якості на придбану «Гібридну підлогу з дерев'яним верхнім шаром», далі в Гарантії «Гібридна підлога»

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА ГАРАНТІЇ

- 1.1. Компанія Barlinek S.A. (далі — «Гарант») з місцезнаходженням у Польщі, 25-323 м. Кельце, просп. Солідарності, 36, надає гарантію якості на гібридну підлогу відповідно до умов, викладених у цій Гарантійній карті. Зразок Гарантійного талона також доступний на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Відповідальність Гаранта за наданою гарантією поширюється на фізичні дефекти, що виникли з причин, пов'язаних із гібридною підлогою.
- 1.2. Право на гарантію має Покупець, який відповідає умовам, визначеним цією гарантією.
- 1.3. Особа, яка має право на гарантію та користується нею, заявляє, що ознайомилася з її умовами та приймає її зміст.
- 1.4. Гарант гарантує первинному Покупцю (далі — «Покупець»), що гібридна підлога протягом гарантійного терміну не матиме виробничих дефектів.
- 1.5. Гарант звертає увагу Покупця на те, що листяна деревина, використана для верхнього шару Гібридної підлоги, є природним продуктом, у якому можуть бути природні відмінності у текстурі, кольорі, розмірі сучків та інші природні й індивідуальні особливості деревини. Покупець/монтажник підлоги повинен провести відповідний відбір дощок підлоги та перед монтажем відбракувати або видалити небажані елементи.
- 1.6. Гарант звертає увагу Покупця, незалежно від водонепроникних властивостей гібридної підлоги, що внаслідок тривалої підвищеної вологості, яка впливає на елементи підлоги, можуть виникнути пошкодження інфраструктури, що оточує місце монтажу, зокрема таких елементів, як: стіни, основа, обладнання, меблі, підлога, плінтусів, оздоблювальних матеріалів, елементів підлогового опалення. Пошкодження можуть бути спричинені появою грибків та цвілі внаслідок тривалого впливу води або вологи.
- 1.7. Гарант рекомендує залишити принаймні одну придбану упаковку гібридної підлоги на випадок майбутніх ремонтів або заміни.
- 1.8. Відповідальність Гаранта є добровільною комерційною гарантією довговічності продукту.
- 1.9. Ця комерційна гарантія надається безкоштовно і жодним чином не виключає, не обмежує та не призупиняє права Покупця (Споживача), що впливають із чинних правових норм щодо відповідальності продавця за невідповідність товару умовам договору.

## 2. ПРЕДМЕТ ГАРАНТІЇ

- 2.1. Термін дії гарантії відраховується від дати придбання і становить:
  - 30 років житлове будівництво
  - 5 років – громадське будівництво
- 2.2. Гарант підтверджує, що гібридна підлога відповідає вимогам, викладеним у Декларації експлуатаційних характеристик та Технічному паспорті продукту, які можна завантажити з веб-сайту Гаранта [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)
- 2.3. Гарантія поширюється на:
  - довговічність експлуатаційного шару підлоги при використанні її за призначенням,
  - довговічність конструкції підлоги,
  - якість обробки (розміри, взаємне припасування елементів) відповідно до стандарту EN 16511.

## 3. УМОВИ ГАРАНТІЇ

- 3.1. Ця гарантія є дійсною за умови повідомлення Гаранта Покупцем про виявлений дефект до закінчення терміну дії гарантії. Умовою надання та дії гарантії є

дотримання правил та рекомендацій щодо зберігання, монтажу, догляду та експлуатації, викладених у інструкції з монтажу, розміщеній на упаковці продукту (упаковці гібридної підлоги) у вигляді ілюстрацій, відеороликів та інструкцій, доступних на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com), а також у документі «Умови використання та догляду за гібридною підлогою», доступному на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

- 3.2. Підставою для використання прав за цією гарантією є підтвердження покупки гібридної підлоги.
- 3.3. Рекомендується виконувати монтаж кваліфікованими монтажниками, які мають відповідне обладнання та знання в галузі монтажу гібридних підлог.
- 3.4. Ці умови гарантії стосуються виключно первинного Покупця, який є користувачем Гібридної підлоги.
- 3.5. Покупець зобов'язується дотримуватися інструкцій з монтажу, догляду та обслуговування гібридних підлог.
- 3.6. Покупець та монтажник несуть відповідальність за перевірку гібридної підлоги перед її монтажем відповідно до галузевих рекомендацій щодо підлог, зокрема за перевірку: виду обробки, сорту деревини та розмірів у порівнянні із замовленням, а також за перевірку на наявність можливих видимих дефектів. Гарантія не поширюється на випадки монтажу: а) елементів з видимими дефектами; б) елементів, що явно не відповідають замовленню Покупця; в) у разі використання підкладок або клейових систем, що не відповідають технічним вимогам, визначеним в Інструкції з монтажу та Умовах використання гібридних підлог;

## 4. ВИПАДКИ, НА ЯКІ ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ

- 4.1. Купуючи гібридні підлоги з експлуатаційним шаром, виготовленим із натурального матеріалу, яким є деревина, Покупець повинен бути обізнаний про можливу візуальну різницю між природним кольором деревини, текстурою, кількістю або розміром природних особливостей деревини (наприклад, сучків), представлених на зразках або фотографіях, розміщених у маркетингових матеріалах Гаранта, та продуктами, що пропонуються ним у продажу. Відмінності, що впливають із природної будови деревини, а також відмінності у розміщенні або насиченості природних ознак деревини між зразками або каталожними фотографіями Гаранта та продуктом, придбаним Покупцем, не є дефектом Продукту.
- 4.2. Гібридні підлоги відрізняються водостійкістю, але не є водонепроникними. Водостійкість означає, що основні компоненти конструкції дощок не зазнають змін у разі короткочасного контакту з водою. Гарантія не поширюється на пошкодження продукту, наприклад, ураження грибок, появу цвілі, що виникли внаслідок застою води або іншої рідини на поверхні підлоги або внаслідок потрапляння води/іншої рідини, яка в результаті розливу проникла на підкладку під підлогою, у стики підлогових дощок або в деформаційні шви.
- 4.3. Гарантія не поширюється на вироби, встановлені в об'єктах громадського користування з дуже інтенсивним пішохідним рухом, таких як промислові об'єкти, зокрема виробничі цехи, аеропорти, коридори в школах, торгові центри.
- 4.4. Надана гарантія також не поширюється на:
  - а. зміни верхнього шару дощок, що виникають внаслідок нормальної експлуатації, природного зносу та стирання,
  - б. механічних пошкоджень або подряпин, спричинених чищенням, консервацією або використанням у спосіб, що не відповідає Інструкції з монтажу та Умовам використання гібридних підлог,

- c. зміни кольору деревини, спричинені впливом сонячних променів, інтенсивним освітленням або процесами старіння деревини та/або оздоблювального покриття,
- d. дефекти, що виникли внаслідок неправильного монтажу або експлуатації підлоги в умовах, що не відповідають вимогам, викладеним в Інструкції з монтажу або Умовах експлуатації та догляду за гібридними підлогами (Інструкція з монтажу додається до кожної упаковки продукту, а також доступна на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)); Умови експлуатації та догляду за гібридними підлогами доступні на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com),
- e. пошкодження гібридної підлоги, встановленої на поверхні з використанням системи підігріву підлоги, параметри якої не відповідають тим, що містяться в Інструкції з монтажу та Умовах експлуатації та догляду за гібридними підлогами, якщо це вплинуло на виникнення пошкоджень,
- f. незначних ущербів у заповненні сучків у щіткованих підлогових дошках, що є характерною рисою такого типу обробки експлуатаційного шару,
- g. продукту, який, незважаючи на видимі дефекти, було встановлено; Видимі дефекти — це ті, що помітні на поверхневому шарі паркетної дошки або які унеможливають монтаж із дотриманням галузевих стандартів. Дошки з видимими дефектами слід відкласти до початку монтажу або під час нього та повідомити про це продавця, щоб забезпечити їх заміну,
- h. модифікації або ремонту підлоги самостійно, якщо ці роботи не були узгоджені з Гарантом,
- i. механічних пошкоджень, що виникли під час транспортування, за винятком транспортування, що здійснюється Гарантом або за його дорученням,
- j. пошкодження підлоги, спричинені осіданням будівлі або нерівною поверхнею,
- k. пошкоджень, спричинених неправильним доглядом або використанням невідповідних засобів для догляду,
- l. пошкодження, спричинені плямами (від рідин, що тривалий час залишалися на поверхні), подряпинами або забрудненнями верхнього шару, наприклад, внаслідок пересування меблів, невикористання або незаміни зношених захисних підкладок під ніжками меблів, а також від пазурів тварин, зміни блиску або вм'ятини на поверхні дерев'яної підлоги (наприклад, спричинені падінням або місцевим тиском важких предметів або предметів з гострими краями),
- m. пошкодження, спричинені експлуатацією підлоги в мікрокліматичних умовах (наприклад, температура, відносна вологість повітря), що не відповідають Інструкції з монтажу та Умовам експлуатації гібридних підлог,
- n. ефектів нерівномірного відбиття світла на встановленій підлозі, які неможливо виміряти або які видно лише при певному освітленні або під певним кутом (візуальний огляд встановленої дерев'яної підлоги проводиться у положенні стоячи в природних умовах освітлення),
- o. щілин та зазорів, що утворюються між дошками внаслідок природного розширення та стискання деревини під впливом змін вологості,
- p. неправильного використання підлоги будь-яким чином,
- q. пошкоджень від води, спричинених не усунутими вчасно протіканнями водопроводу, витоками з приладів або повеннями,
- г. пошкоджень, що виникли внаслідок неналежного зберігання, неналежних умов у місці використання (неналежні умови вологості у місці використання та неналежна температура), екстремального сонячного опромінення, надмірного зносу та використання,
- s. пошкодження, що виникли внаслідок проникнення води через пошкоджений, тріснутий, неводонепроникний

противовологий шов на стиках дошки зі стінами, ванною, душовою кабіною.

## 5. УМОВИ У МІСЦІ МОНТАЖУ

- a. Умови на місці монтажу щодо температури, вологості основи та повітря визначені Гарантом в Інструкції з монтажу, що додається до кожної упаковки продукту та розміщена на веб-сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- b. Монтажник зобов'язаний дотримуватися правил монтажу, визначених у галузевих нормах та специфікаціях, що описують умови початку паркетних робіт та їх виконання.
- c. Гібридні підлоги не можна монтувати у приміщеннях з дуже високою температурою або вологістю, таких як: сауни, басейни, душові кабінки, ванни тощо.
- d. Гібридні підлоги можна укладати у ванних кімнатах та подібних приміщеннях, де поверхня підлоги піддається локальному розбризкуванню води, за умови, що всі стики країв дощок із перешкодами, такими як стіни, ванни, огороження душових кабін будуть захищені еластичною водонепроникною масою проти вологи, наприклад, санітарним силіконом або еластичною клейовою масою обраного кольору. У цих приміщеннях дошки слід приклеювати до основи з використанням відповідної клейової системи.

## 6. ПОДАННЯ РЕКЛАМАЦІЙ

- 6.1 Рекламацию слід подавати у письмовій формі або електронною поштою протягом одного місяця з дати виявлення передбачуваного дефекту, описавши якомога детальніше підстави для рекламации.
- 6.2. Рекламацию можна подати до Продавця, у якого було придбано товар, або безпосередньо до Гаранта. До рекламации слід додати підтвердження покупки та фотодокументацію щодо рекламации.
- 6.3. У разі подання рекламации безпосередньо до Гаранта її слід надсилати на адресу: Barlinek SA, 25-323 Келце, Al. Solidarności 36 або на електронну адресу [reklamacje.kielce@barlinek.com](mailto:reklamacje.kielce@barlinek.com), [biuro@barlinek.com](mailto:biuro@barlinek.com) або [claims.kielce@barlinek.com](mailto:claims.kielce@barlinek.com)

## 7. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ РЕКЛАМАЦІЙ

- a. З метою перевірки обґрунтованості рекламации Гарант залишає за собою право оглянути підлогу, щодо якої подано рекламацию, у місці її монтажу або зберігання, у попередньо узгоджений термін.
- b. Рекламация буде розглянута протягом 2 тижнів з дати її подання Гаранту. У разі необхідності проведення огляду у Покупця, рекламация буде розглянута негайно після його проведення, але не пізніше ніж протягом 2 тижнів з дати його завершення.
- c. Про спосіб вирішення рекламации Гарант повідомляє письмово або електронною поштою.
- d. У разі визнання рекламации обґрунтованою Гарант може, на власний вибір:
  - 1. замінити дефектні елементи на бездефектні,
  - 2. безкоштовно усунути виявлені дефекти або покрити документально підтверджені витрати на усунення дефекту, виплатити фінансову компенсацію у випадку, якщо усунення дефекту було б неможливим або вимагало б надмірних витрат з урахуванням вартості гібридної підлоги, виду виявленого дефекту з урахуванням зносу та втрати вартості підлоги, тобто до максимальної суми компенсації, що визначається відповідно до терміну експлуатації з дати придбання:
    - 1–6 років – до 100% ціни придбання
    - 7–11 років – до 80% від ціни придбання
    - 12–17 років – до 50% від ціни придбання
    - 18–24 роки – до 30% від ціни придбання
    - 25–30 років до 10% від ціни придбання

## 8. УМОВИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ПІДЛОГ.

- a. Умови використання та догляду за гібридними підлогами наведені на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

водостійкі  
гібридні підлоги

# ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Для підлоги, що використовується в житлових приміщеннях та громадських будівлях

## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН НА ГІБРИДНУ ПІДЛОГУ

№ документа про .....

покупку дата покупки.....

назва продукту /паркетної дошки/ .....

(торгова назва або індекс виробника, сорт – тип обробки – клас деревини)

місце монтажу /адреса/ .....

термін гарантії:

- 30 РОКІВ ЖИТЛОВЕ БУДІВНИЦТВО
- 5 РОКІВ КОМУНАЛЬНЕ БУДІВНИЦТВО



Печатка та підпис Продавця

У разі подання реєстрації до заяви слід додати підтвердження покупки та надати його Продавцю або безпосередньо компанії Barlinek SA.

**barlinek.com**